



Política de privacidad

Última actualización: junio de 2018

Cláusula de privacidad

2CV es una agencia líder en estudios de mercado para consumidores que otorga mucha importancia a su privacidad.

2CV presta especial atención a la protección de su privacidad y de la información que nos facilita durante su participación en nuestros estudios (tanto si estos están albergados en nuestro sitio web, en otros sitios web encargados por nosotros o a través de otros medios, incluyendo por vía telefónica o de manera presencial).

Esta Política tiene por objetivo explicarle claramente la manera en que 2CV recopila y utiliza los datos personales que nos facilita y que nosotros recopilamos. Le garantizamos que utilizamos su información de acuerdo con todas las leyes aplicables en materia de protección de datos personales.

Al realizar estudios de mercado, nos comprometemos a obtener su colaboración, sin engañarle sobre la naturaleza del estudio ni sobre el uso de los resultados obtenidos. Trataremos sus respuestas como confidenciales a menos que consienta ser identificado.

Nuestro responsable de la protección de datos

Si tiene cualquier consulta sobre esta Política o si quiere presentar una solicitud de acceso del interesado, póngase en contacto con nosotros:

Dan Christmas
Responsable de la protección de datos
2CV
12 Flitcroft Street
London
WC2H 8DL (Reino Unido)

Correo electrónico: DataProtection@2cv.com

Teléfono: +44 20 7655 9900



Datos personales que recopilamos

- Recopilamos sus datos de contacto (como su nombre completo, el nombre de su empresa, su dirección de correo electrónico, su dirección postal y su número de teléfono) cuando nos envía un correo electrónico o nos llama para realizar una consulta o solicitar trabajo.
- Podremos recibir información recopilada legalmente por nuestros clientes, los cuales quieran preguntarle si desearía participar en estudios de mercado, proyectos de consultoría, grupos de asesoramiento o eventos. Esta información puede incluir su nombre completo, su cargo, el nombre de su empresa, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, su dirección de correo postal y también información sobre su ámbito de especialidad.
- Al realizar estudios de mercado, es posible que recopilemos información adicional sobre usted únicamente si otorga su consentimiento. Recibirá todos los detalles de la información que deseamos recopilar en el momento de pedirle su consentimiento.
- También recopilamos datos de fuentes a disposición pública o listas de compras de proveedores que operan de acuerdo con las normativas en materia de protección de datos.
- Además de lo anteriormente citado, recopilamos información de manera automática sobre su visita a nuestro sitio web. Para obtener más información, consulte nuestra Política de cookies.

No tratamos datos de su ordenador de forma invisible. Solo recopilaremos y utilizaremos la información personal conforme a esta Política y en la medida en que se considere razonable para llevar a cabo nuestros fines empresariales legítimos, y tomaremos las medidas necesarias para mantener la seguridad, integridad, exactitud y privacidad de la información que facilite.

2CV adopta todas las medidas razonables necesarias para que toda la información personal que poseemos o controlamos (y utilizamos de manera continuada) sea precisa, actual, relevante y esté completa, conforme a la información más reciente que usted nos facilita. Para poder garantizar la precisión, integridad y actualización de estos datos, es fundamental que el usuario responda de manera sincera.



Cómo utilizamos sus datos personales

- Gestión de consultas y solicitudes relativas a nuestros servicios enviadas mediante correo electrónico o llamada telefónica.
- Envío de información sobre nuestros servicios que resulte relevante para usted a nivel profesional.
- Evaluación de solicitudes para los trabajos que ofrecemos.
- Realización de estudios de mercado.

Cuando nos ponemos en contacto con usted para un estudio de mercado, normalmente lo hacemos para uno de los siguientes propósitos:

- Invitarle a participar en el estudio.
- Confirmar los datos del estudio en el que ha aceptado participar.
- Realizar estudios con usted.
- Validar las respuestas/opiniones que proporcionó en un estudio recientemente realizado (si nos ha dado el consentimiento para hacerlo).
- Actualizar nuestros registros y asegurarnos de que sus datos personales son correctos (aplicable a aquellos que han dado su consentimiento para participar en una comunidad o panel continuo).
- Notificarle que ha ganado un sorteo gestionado por nosotros o proporcionarle un incentivo por su participación.

Todas sus respuestas se tratan de forma confidencial. Nunca revelaremos intencionadamente su información personal ni sus respuestas en la encuesta al cliente que haya encargado el estudio ni a ningún tercero a menos que consienta que compartamos su información y respuestas personales.

Nuestra base legal para el tratamiento de sus datos personales

- Cuando ha dado su consentimiento para que tratemos los datos para un fin específico.
- El tratamiento de los datos es necesario para cumplir las obligaciones contractuales asumidas por usted.
- El procesamiento de datos es necesario para objetivos en los que nuestra compañía tiene un interés legítimo, pero que están relacionados con bienes y servicios que utiliza en el ejercicio de su profesión o vinculados a su solicitud de empleo.



Nuestros intereses legítimos son los siguientes:

- Como respuesta a una consulta suya acerca de nuestros bienes y productos.
- Para los fines de promoción de nuestros bienes y servicios a través de publicidad directa que resulte relevante para usted a nivel profesional. Siempre informaremos sobre cómo hemos obtenido sus datos personales y siempre le ofreceremos la opción de no recibir más comunicaciones publicitarias.
- Como respuesta a su solicitud de trabajo, la cual hayamos publicitado o sobre la cual nos hayamos puesto en contacto con usted.

Con quiénes compartimos los datos personales

Nunca transmitiremos sus datos personales a otras organizaciones con el fin de que los utilicen para sus propios fines promocionales.

Sin embargo, podremos transmitir sus datos personales en los siguientes casos:

- A terceros que lleven a cabo labores en nuestro nombre. Estas terceras partes deben cumplir estrictamente nuestras instrucciones y las leyes de protección de datos, y nosotros nos aseguraremos de que se lleven a cabo los controles pertinentes. Celebramos contratos con todos nuestros terceros y supervisamos periódicamente sus actividades para garantizar que cumplen con nuestras políticas y nuestros procedimientos. Estos solo tendrán acceso a los datos personales necesarios para poder llevar a cabo sus funciones, pero en ningún momento los utilizarán para otros fines.
- Tenemos la obligación de transmitir sus datos personales a fin de cumplir con las leyes o cuando dicha transmisión sea necesaria para fines de seguridad nacional e investigación fiscal o delictiva, así como cuando contemos con su consentimiento por escrito.

Dado que nuestra empresa opera en la UE, EE. UU. y Asia, los datos que recopilemos sobre usted se podrán transferir y almacenar en un destino fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Además, su tratamiento podrá ser realizado por nuestro personal o por personal de uno de nuestros proveedores que operen fuera del EEE. Al enviarnos sus datos personales, acepta esta transferencia, este almacenamiento y este tratamiento.

Adoptaremos las medidas adecuadas y razonables necesarias para proteger sus datos y nos aseguraremos de que se traten de acuerdo con nuestra Política de privacidad. Le garantizamos que nuestros subcontratistas y proveedores de servicios externos cumplen normas de seguridad y confidencialidad similares a las nuestras.



Cómo protegemos sus datos personales

2CV tiene implantadas medidas de protección técnicas, administrativas y físicas destinadas a la protección de datos, incluyendo, entre otros, los datos personales que hayamos recibido o recopilado. Revisamos, supervisamos y evaluamos continuamente nuestras prácticas en materia de privacidad y nuestros sistemas de protección. Solo determinados empleados tiene acceso a los datos personales que nos facilita y solo tienen permitido el acceso para fines de análisis de datos y control de calidad.

Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales

A menos que la ley requiera o permita un periodo de retención más largo, solo conservaremos sus datos personales en nuestros sistemas el tiempo necesario para cumplir nuestros objetivos establecidos en esta Política de privacidad o hasta que usted solicite que los eliminemos.

Sus derechos como interesado

Durante el tiempo de procesamiento y retención de sus datos personales, tendrá en todo momento los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso**
Tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que poseemos sobre usted.
- **Derecho de corrección**
Tiene derecho a corregir los datos inexactos o incompletos que tengamos sobre usted.
- **Derecho al olvido**
En determinadas circunstancias, puede solicitar que los datos que conservamos de usted se eliminen de nuestros registros.
- **Derecho a limitar el tratamiento de los datos**
En los casos en que resulte aplicable, tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos.
- **Derecho de portabilidad**
Tiene derecho a que se transfieran los datos que conservamos de usted a otra organización.
- **Derecho de oposición**
Tiene derecho a oponerse a determinados tipos de tratamiento de sus datos, como la publicidad directa.
- **Derecho a revisión judicial**
En el caso de que 2CV rechace su solicitud en virtud de los derechos de acceso, le proporcionaremos un motivo. Tiene derecho a presentar una queja como se indica a continuación.



Consultas

Si tiene cualquier consulta sobre esta Política, o si quiere presentar una solicitud de acceso del interesado, póngase en contacto con nuestro Responsable de la protección de datos:

Dan Christmas
Responsable de la protección de datos
2CV
12 Flitcroft Street
London
WC2H 8DL (Reino Unido)

Correo electrónico: DataProtection@2cv.com

Teléfono: +44 20 7655 9900

En el caso de que desee presentar una queja por el tratamiento que hace 2CV (o un tercero según se describe anteriormente) de sus datos personales, o por el modo en que se ha gestionado su queja, tiene derecho a presentar una queja directamente ante la autoridad supervisora y ante el Responsable de la protección de datos de 2CV.

Sitio web: <https://ico.org.uk/concerns>

Asistencia telefónica: 0303 123 1113

Nos reservamos el derecho de modificar ocasionalmente esta Política de privacidad. En el caso de que modifiquemos la Política, publicaremos la versión revisada aquí y cambiaremos la «Fecha de entrada en vigor» indicada en la parte superior de esta Política. Le animamos a que consulte periódicamente este sitio para conocer la versión más actualizada de nuestra Política.